



مقدمة

أنجزت هذه المدونة ضمن الجلسات الحوارية التي أقامتها منظمة أفق بالتعاون مع منظمة الشفافية الدولية والوكالة الألمانية للتعاون الدولي، لتكون جزءاً من الجهود الرامية لتأطير العلاقة بين وزارة الشباب والرياضة، والقطاع الخاص، والمستفيدين من الخدمات التي تقدمها الوزارة من الشباب.

نطمح أن تكون المدونة نقطة الشروع، والنواة التي سيبنى عليها الجهد الحكومي، لتبني سياسات شفافية طوعية، للتأصيل للمفهوم، وتجسير العلاقات مع المستفيدين من الشباب، وبناء أواصر الثقة والتفاهم والوضوح والعدالة.

مدونة الشفافية في المبادرات والمشاريع التي تستهدف الشباب

1- المدونة ليست وثيقة رسمية، بل هي مبادئ توجيهية، لتعزيز الشفافية في المشاريع التي تستهدف الشباب وبناء قدراتهم، وتسعى لربطهم بسوق العمل. عبر مبادرات ومشاريع يقدمها ويمولها القطاع الخاص، والمنظمات والوكالات غير الحكومية، بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة. كما صيغت المدونة بعد مشاورات مع الشباب ومهتمون بقضايا الشفافية.

2- تهدف المدونة الى:

- تعزيز قيمة الشفافية، كمبدأ يوطر العلاقة بين مؤسسات الدولة الرسمية، والمجتمع المدني والقطاع الخاص من جهة، والمستفيدين من الشباب من جهة أخرى.
- المساعدة على أداء مهمة ضمان الممارسات العادلة، من قبل المجتمع المدني والوكالات، تجاه الشباب.
- تُضمّن المبادئ ضمن التدريبات التي تقدم للشباب الساعي للعمل في القطاع الخاص، لغرس ثقافة الشفافية ومبدأ الإفصاح، في رواد الأعمال الجدد.
- إشاعة قيم الشفافية والعدالة في الحصول على الفرص، عبر البرامج التي تنفذها وزارة الشباب والرياضة.

3- الجهة المسؤولة عن تبني المدونة، هي وزارة الشباب والرياضة، والجهات غير الرسمية المتعاونة معها.

4- المبادئ التوجيهية للمشاريع التي تستهدف الشباب:

- يراعى الإعلان عن الفرص، والمشاريع، والمبادرات، التي تستهدف الشباب قبل وقتٍ كافٍ، وأن يكون عبر وسائل ووسائط متعددة، لضمان الوصول لأكبر عدد ممكن من الشباب.
- أن تكون شروط ومتطلبات التقديم، متاحة لشريحة كبيرة من الشباب، مع مراعاة تكافؤ الفرص بين الجنسين، وضمان حصول ذوي الإعاقة على فرصٍ مكافئة.
- أن يتضمن الإعلان شرحاً وافياً للمشروع، وأهدافه، وموضحاً للجهات المتعاونة في تمويله وتنفيذه.
- يراعى عند القبول: التمثيل العادل، شروط ومتطلبات القبول، وأن يكون معيار المفاضلة الأساسي هو الكفاءة والالتزام.
- أن تكون هناك آلية شكاوى، تشرف على متابعتها وزارة الشباب والرياضة، لضمان الحيادية وحقوق الشباب.
- تلتزم الجهة المنفذة للمشروع، بشرح طبيعة المشروع، والفائدة التي ستعود على الشباب المستفيد من المشروع أو المبادرة. مع مراعاة أن تكون الفائدة على المديين القريب والبعيد.
- تلتزم الجهات المنفذة للمشاريع بأن تتبع مبادئ الشفافية والافصاح.
- إذا تضمن المشروع التعامل مع متطوعين من الشباب، أن تكون الجهة المنفذة ملتزمة تجاههم، وأن تكون لديها سياسة واضحة، تمنع الاستغلال، وأن يكون التعامل ضمن إطار المنفعة المتبادلة.
- تقدم الجهة المنفذة للمشروع في بداية المشروع للشباب، شرحاً وافياً للمستفيدين عن المشروع، والجهات المتعاونة لتنفيذه، والاطار الزمني، والخطوات التي تليه.

5- الشكاوى والمقترحات:

- الغرض من آلية الشكاوى: ضمان العدالة والشفافية ومنع استغلال المنصب لأغراض المحاباة والتفضيل غير المبني على المعايير المعلنة ضمن المبادرات.
- يعلن عن آلية الشكاوى بشكل متزامن مع الإعلان عن المشروع أو المبادرة.
- أن تكون آلية الشكاوى فعّالة، وأن تكون الجهة المسؤولة عن النظر بها، خارج سلطات الجهات المسؤولة عن المبادرات ومشاريع الشباب.
- ضمان سرية هوية المشتكي، لحمايته من الملاحقة.
- تتولى الجهة التي تنتظر بالشكاوى مسؤولية ابلاغ المشتكي بقرارها في موعد أقصاه 10 أيام من تاريخ استلام الشكوى.

6- إجراءات المتابعة والتقييم:

- تكلف لجنة بمتابعة النظر بالشكاوى والتحقق من القرارات المتخذة بشأنها.
- تصدر اللجنة تقريراً يتضمن عدد الشكاوى، والمقبول والمرفوض منها.
- تتولى اللجنة مسؤولية حفظ الشكاوى، وإصدار توصيات في حال لزم الأمر لتعديل ضوابط أو إجراءات.
- تصدر اللجنة تقييماً ختامياً لعمل لجنة النظر بالشكاوى.

استمارة الشكاوى

اسم المشتكى:.....

التولد:.....

الجنس:.....

هل تفضل/ين الحفاظ على سرية هويتك؟ نعم / لا

اسم المشروع أو المبادرة:.....

صف/ي بالتفصيل ضمن نص شكاوك مبيناً الآتي: مالذي تعرضت له؟ ما مدى تأثيره؟ أي شواهد وتواريخ ووثائق تفيد سياق الشكوى، هل هناك موظف/ة أو مؤسسة مسؤولة عمّا تعرضت له؟